

甲府しんきんテレホンバンキングサービスのオペレータ対応の終了について

平素は甲府しんきんテレホンバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

既に、本サービスご利用時にもご案内しておりますが、平成30年12月31日をもって、下記のとおり都度方式の資金移動およびオペレータによる残高照会等のサービスを終了させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

なお、自動音声による登録振込方式、残高照会等のサービスは、引き続きご利用いただけます。

記

1. オペレータ対応終了日

平成30年12月31日（月）

2. テレホンバンキングサービス一覧

| 取扱業務 | | 平成30年12月31日まで | | 平成31年1月2日以降(※3) | |
|--------|---------------|---------------|---------|-----------------|---------|
| | | 自動音声案内 | オペレータ対応 | 自動音声案内 | オペレータ対応 |
| 照会業務 | 残高照会 | ○ | ○ | ○ | × |
| | 入出金明細照会 | ○ | ○ | ○ | × |
| | 振込・振替依頼内容照会 | ○ | ○ | ○ | × |
| 資金移動業務 | 振込・都度振込方式(※1) | × | ○ | × | × |
| | 振替・登録振込方式(※2) | ○ | ○ | ○ | × |
| | 定期新約・入金 | × | ○ | × | × |
| その他業務 | 事故届け | ○ | ○ | ○ | × |
| | 住所変更 | × | ○ | × | × |
| | オペレータ呼出し | × | ○ | × | × |

(※1) 振込・振替の都度方式は、事前登録されていない振込先への資金移動を行う方式です。

(※2) 振込・振替の登録方式は、事前登録されている振込先の番号を指定して資金移動を行う方式です。

(※3) 平成31年1月1日はテレホンバンキング休止日です。

3. ご留意事項

(1) オペレータ対応の終了により、資金移動は「振込・振替の登録振込方式」のみの取扱いとなります。

(2) 「振込・振替の都度振込方式」をご利用いただいていたお客様につきましては、平成31年1月2日以降はお取引店窓口にて振込先の事前届出が必要となりますのでご注意ください。

4. お問い合わせ先

甲府信用金庫 事務統括部事務集中課 I B 担当

TEL : 055-231-2811 (平日 8:30~17:00)

以上